

Wolfsburg, 24.04.2017

Dr.rer.nat. B. Wittig ~ Erlenweg 13 ~ 38448 Wolfsburg

Paul Lange & Co
Technischer Kundenservice
Hofener Straße 114
70372 Stuttgart

Unfall in Folge unzureichender Gebrauchssicherheit einer Alfine-11 Nabenschaltung Abschluss der Schadensanalyse

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lege ich Ihnen meinen Schadenanalysebericht zu der am 29.06.2016 reklamierten Alfine-11-Nabenschaltung der Firma Shimano vor. Sie können darin detailliert meine Erkenntnisse zum Schadensverlauf der gebrochenen Sicherungsfeder nachvollziehen. Es ist für mich vollkommen unverständlich, wie Sie trotz aller von mir vorab erbrachten Hinweise, dass ein federartiges Bauteil im Inneren gebrochen war, dennoch derartig dilettantisch und oberflächlich bei Ihrer eigenen Analyse vorgehen konnten, dass Sie den Defekt ohne meine jetzige tatkräftige Hilfe nicht erkannt hätten.

Ich denke, dass Sie nach dem Studium meines Analyseberichtes nicht mehr in Zweifel ziehen werden, dass ein potentiell sicherheitsrelevanter Mangel an einem Bauteil der reklamierten Nabenschaltung bedingt durch einen fehlerhaften Fertigungsprozess von Anfang an vorgelegen hat, der letztlich für meinen Sturz verantwortlich war.

Ich möchte Sie daran erinnern, dass ich eine angemessene Kompensation für erlittene Verletzungen und weiteren Schäden erwarte. Dabei wäre mittlerweile auch zu berücksichtigen, dass ich viel Zeit an diversen Feierabenden in diese Analyse investiert habe, um die Arbeit zu tun, die eigentlich die Ihre gewesen wäre.

Ich behalte mir weitere Schritte vor, sollte dieser Vorgang Ihrerseits weiterhin in der für mich bislang so unbefriedigenden Weise verfolgt werden. Ich Bitte um Stellungnahme innerhalb der nächsten 10 Werktage.

In der Hoffnung durch meine detaillierte Analyse Ihrem Qualitätsdenken einen wichtigen Impuls gegeben zu haben, verbleibe ich mit freundlichen Grüßen,



Dr. Bob Wittig

Anlagen: - Abschlussbericht zur Schadensanalyse