

Wolfsburg, 29.05.2017

Dr.rer.nat. B. Wittig ~ Erlenweg 13 ~ 38448 Wolfsburg

Paul Lange & Co
Technischer Kundenservice
Hofener Straße 114
70372 Stuttgart

Einschätzung der Situation/Vorschlag für einen tragfähigen Kompromiss

Sehr geehrter Herr Habermann,

Ihr Brief hat mich ein Stück weit ratlos zurückgelassen. Im Gespräch mit mehreren unabhängigen Fahrradhändlern, die ich in den letzten Tagen führte, wurde wiederholt von störenden Problemen bezüglich der Alfine-11 Nabe und seiner eng verwandten Schwester, der Alfine-8 berichtet, die sich vor allem auf die häufig nicht zufriedenstellende Schaltpräzision bezogen. Ein größerer Händler berichtete von wiederholt durchgeführten Austauschaktionen von nicht einwandfrei funktionierenden Alfine Getrieben (offensichtlich im Einklang mit Firma Paul Lange).

Die Beweislast in meinem Fall ist in Bezug auf den Fertigungsmangel der gebrochenen Feder-
spange erdrückend. Trotzdem bestehen Sie darauf, dass die Nabe im Gegensatz zu meiner kurzen Recherche bei Händlern millionenfach problemlos im Feld unterwegs sei. Die Analyse meines Getriebes in Ihrem Haus kam zu einem falschen Ergebnis und war weder professionell noch zielführend abgewickelt worden. Auch die Zusage, die Sie Herrn Gade von Bike Niess im November letzten Jahres hinsichtlich eines kostenlosen Ersatzgetriebes gemacht haben, wurde bis zuletzt nicht eingelöst. Ich habe einen interessanten Einblick in Ihre Qualitätssicherung und deren Kundenumgang erhalten!

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung scheue ich derzeit noch zurück, auch wenn mir Ihr letztes Schreiben wenig Hoffnung auf eine außergerichtliche Einigung gemacht hat. Aus unserem anschließenden Telefonat habe ich geschlossen, dass die Anerkennung meines Schadens aus juristischen Gründen für Sie problematisch ist. Bis jetzt konnten Sie aus meiner Schadensanalyse kostenlos wertvolle Analyseinformationen gewinnen (Lessons learned, Anpassung der Vorgehensweise bei der Analyse u.s.w), während ich ausschließlich die Arbeit und den Schaden hatte.

Aus diesen Gründen habe ich mich entschlossen, Ihnen einen Vorschlag zu machen, der beiden Seiten gerecht wird. Ich biete Ihnen den Bericht zur Schadensanalyse für 3000€ zum Kauf an (nach Steuern bleiben so ca. 2000€ für mich übrig). Mit dem Kauf des Berichtes gehen alle Rechte zur weiteren Nutzung an Sie über. Eingeschlossen in diese Vereinbarung ist, dass mein Fahrradhändler, Herr Gade seine Kopie des Berichtes löscht und ich keine weiteren Forderungen an Sie stellen werde.

Dr.rer.nat. Bob Wittig

Tel. privat (05363) 9766744
e-mail: bob.wittig@gmx.de

Erlenweg 13
D-38448 Wolfsburg

Sollten Sie kein Interesse am käuflichen Erwerb des Berichtes haben, so werde ich neben der juristischen Auseinandersetzung andere Verwertungsmöglichkeiten in Betracht ziehen, die zu einer Kompensation meines Schadens beitragen oder anderweitig meinen Gerechtigkeitsinn zufriedenstellen.

Ich hoffe, dass Ihnen mein Kompromissvorschlag zusagt und erwarte dazu Ihre Antwort.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Bob Wittig